

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Orientación, Atención Psicológica y Psiquiátrica							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en brindar atención psicológica a personas con problemas de conducta, aprendizaje, emocionales y familiares.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 5, 6, 10, 11 fracciones II y VI, 15, 17 y 18 de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 18, 19, 20, 21, 25 y 26 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 2, 3, 6, fracción V, 7, fracción IX, 8, 9, 16, 18 y 26, fracción XXIV y 40 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; Acuerdos 5.2. 5.6. 5.9. 5.10 Nom-004-Ssa3-2012, Artículo 19 fracciones I y IV del reglamento interior del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Estado de México, Lineamientos de Operación de Acción de Desarrollo Social Orientación y Atención Psicológica y Psiquiátrica, publicado en la Gaceta del Gobierno publicada en fecha 15 de septiembre de 2017 y artículo 20 Inciso B) del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo, Estado de México, 2022.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Asesoría Psicológica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el paciente lo solicite por problemas conductuales, de aprendizaje, emocionales o familiares.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Acude el paciente interesado en tomar la terapia, en caso de ser menor de edad deberá ser acompañado de algún familiar o tutor.		NO		0		Artículo 5, 6, 10, 11 fracciones II y VI, 15, 17 y 18 de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 18, 19, 20, 21, 25 y 26 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 2, 3, 6, fracción V, 7, fracción IX, 8, 9, 16, 18 y 26, fracción XXIV y 40 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; Acuerdos 5.2. 5.6. 5.9. 5.10 Nom-004-Ssa3-2012, Artículo 19 fracciones I y IV del reglamento interior del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Estado de México, Lineamientos de Operación de Acción de Desarrollo Social Orientación y Atención Psicológica y Psiquiátrica, publicado en la Gaceta del Gobierno publicada en fecha 15 de septiembre de 2017 y artículo 20 Inciso B) del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo, Estado de México, 2022.	
2. Deberá presentar el ticket de pago de la sesión.		SI		0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1. Oficio dirigido a la Presidenta Honoraria del Sistema Municipal para el Desarrollo		SI		1		Artículo 5, 6, 10, 11 fracciones II y VI, 15, 17 y 18 de la Ley de Desarrollo Social del Estado de	

Integral de la Familia de Tenancingo, Estado de México.		México, 18, 19, 20, 21, 25 y 26 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 2, 3, 6, fracción V, 7, fracción IX, 8, 9, 16, 18 y 26, fracción XXIV y 40 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; Acuerdos 5.2. 5.6. 5.9. 5.10 Nom-004-Ssa3-2012, Artículo 19 fracciones I y IV del reglamento interior del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Estado de México, Lineamientos de Operación de Acción de Desarrollo Social Orientación y Atención Psicológica y Psiquiátrica, publicado en la Gaceta del Gobierno publicada en fecha 15 de septiembre de 2017 y artículo 20 Inciso B) del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo, Estado de México, 2022.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos		
COSTO:	\$35	Junta de Gobierno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Segunda Sesión Ordinaria de fecha 17 de febrero de 2022.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO No
			TARJETA DE DÉBITO No
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No se podrá atender pacientes con problemas de alcoholismo, drogadicción y tabaquismo, discapacidad y de lenguaje.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	Se dará la atención Psicológica con problemas de conducta, aprendizaje, emocionales, de pareja y familiar. Deberá estar agendado, respetar el día y horario de la cita y haber cubierto el pago.		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo, Estado de México.		Dirección.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Azucena del Carmen Alquisiras Quevedo		
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación de Hidalgo	NO. INT. Y EXT.: N/A
			S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tenancingo, Estado de México.
C.P. 52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00am a 3:00pm en días hábiles.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
01 714	1420330 1408185	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: dif@tenancingo.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P. N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué día puedo sacar cita para psicología?			
RESPUESTA:	El primer lunes hábil de cada mes, en un horario de 9:00am a 10:00am			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Las demás consultas se pagan?			
RESPUESTA:	Tiene un bajo costo \$35			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se atienden personas con problemas mentales?			
RESPUESTA:	Se brinda atención para hacer enviada para una Institución Medica Psiquiátrica.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				
ELABORÓ: Psic. Ozury Durán Suárez Promotora		VISTO BUENO: Lic. Mariana Domínguez Zagal Directora del Sistema Municipal DIF Tenancingo, Estado de México		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20/06/2022.